

## Politica per la qualità

La passione per la qualità è da sempre per Darton Srl un valore fondante e fondamentale e su tale principio sono impostate anche le strategie e i processi aziendali.

Il fine principale è la piena soddisfazione del cliente, che perseguiamo attraverso:

- il mantenimento di una struttura organizzativa snella e dinamica che responsabilizzi, coinvolga e motivi tutto il personale
- l'aggiornamento professionale continuo
- l'informatizzazione dei processi operativi e gestionali
- l'individuazione e l'investimento di adeguate risorse economiche definite in fase di budget
- il riesame periodico dei processi, dei risultati ottenuti e delle procedure eseguite
- l'adozione di azioni correttive basate sull'analisi dei reclami e di obiettivi mirati a superare le aspettative dei clienti sulla base delle indicazioni ottenute da periodiche indagini di customer satisfaction
- il controllo sistematico e rigoroso di fornitori e collaboratori che operano per conto dell'azienda; l'obiettivo è intrattenere un rapporto di collaborazione a lungo termine, nella convinzione che solo una relazione di reciproco scambio e accrescimento garantisce la qualità del prodotto e del servizio fornito al cliente
- il monitoraggio continuo dello stato di avanzamento degli obiettivi aziendali al fine di attuare per tempo eventuali modifiche che dovessero essere necessarie.
- adozione di un approccio basato sul rischio applicato alle strategie di medio e breve termine e all'operatività quotidiana.

L'attuazione della presente Politica per la Qualità è un impegno quotidiano di tutto il personale, sostenuto economicamente dall'azienda, riesaminato periodicamente dalla Direzione e sottoposto in modo trasparente alla verifica dei clienti, perché:

**"La sfida è dunque competere continuamente con se stessi per migliorare, sempre"**

Francesco Mongiardo

DARTON SRL  
Via Monte Bianco 4,  
20900 Monza (MB)  
P.IVA 05328060966

HEADQUARTER  
Via Giosuè Carducci 125/C,  
20099 Sesto  
San Giovanni (MI)

UFFICIO COMMERCIALE  
Largo Brunetto Bucciarelli  
Ducci 1/A,  
43123 Parma (PR)

MAGAZZINO  
Via Leonardo Da Vinci 10,  
26020 Ticengo (CR)

Azienda con sistema qualità  
certificato UNI EN ISO 9001

T +39 02 92882970  
@ info@darton.it

T +39 0521 672532

T +39 0374 84179

W [darton.it](http://darton.it)