

## Politica de calidad de Darton Electronics

En DARTON ELECTRONICS nos dedicamos a la importación, venta y distribución de componentes eléctricos, electrónicos y electromecánicos.

DARTON ELECTRONICS formamos parte de Darton srl, nuestra empresa matriz, por lo que compartimos su know-how y expertis, así como su misión y valores.

En DARTON ELECTRONICS Trabajamos según un Sistema de Gestión de Calidad como herramienta fundamental para dar un servicio adecuado a nuestros clientes y lograr su satisfacción completa. Buscamos siempre la mejora continua y por ello nuestra empresa tiene el convencimiento de que la Calidad es un factor clave.

Nuestro principal objetivo es la plena satisfacción del cliente, que perseguimos a través de:

- Potenciar a nuestro personal con una estructura organizativa ágil, implicada, dotándola de responsabilidad y motivación, así como formándola continuamente.
- Automatizar los procesos operativos y de gestión, así como su revisión periódica.
- Invertir en recursos para la mejora continua
- La adopción de acciones correctivas y preventivas basadas en el análisis de las no conformidades, de las quejas y de los objetivos para cumplir con las expectativas del cliente.
- Seguimiento sistemático de nuestros proveedores y colaboradores. El objetivo es mantener una relación sostenible en el tiempo, cercana y comprometida. Ello, garantiza la calidad del producto y del servicio prestado al cliente
- Seguimiento continuo del avance de los objetivos de la empresa para implementar los cambios necesarios a tiempo
- Estrategia con un enfoque basado en riesgos y oportunidades.



La Dirección apoya y revisa anualmente la implantación del Sistema de Gestión, los Objetivos de Calidad y proporciona todos los medios humanos, materiales y económicos necesarios para que la implantación sea eficaz, para poder mejorar continuamente y cumplir de manera rigurosa con los requisitos legales.

Marco Ponti  
Director General  
Enero 2025